

## RESERVAS ONLINE

1. Club de Campo Alicante pone a disposición de sus usuarios/clientes, la posibilidad de reservar cualquiera de sus servicios a través de distintos medios digitales por Internet.

2. La reserva de los servicios prestados por Club de Campo Alicante podrán efectuarse con la anterioridad que el usuario determine oportuna sin existir un plazo previo fijado por la entidad prestadora de tales servicios.

## CANCELACIÓN DE SERVICIOS O RESERVAS

3. La cancelación o anulación de una o varias reservas efectuadas de forma previa por un usuario de cualquiera de los servicios ofrecidos por Club de Campo Alicante, deberán efectuarse en un plazo de tiempo no inferior a las 12 horas de su comienzo.

4. Las cancelaciones o anulaciones de los servicios reservados de forma previa por un usuario que no se efectúen dentro del plazo de tiempo marcado por Club de Campo Alicante, no surtirán efecto ni tendrán derecho a su devolución económica y deberán ser abonadas al precio tarifado.

5. Las anulaciones o cancelaciones de los servicios contratados por un usuario dentro del plazo marcado en la presente política de contratación fijada por Club de Campo Alicante, tendrán derecho a su devolución.

6. En caso de obtener derecho de devolución, ésta, nunca será efectuada de manera económica, ni física ni digitalmente, se abonará la cuantía de la reserva de los servicios a través del monedero virtual de cada usuario, pudiendo de éste modo volver a disponer de dicho efectivo, para llevar a cabo el consumo de nuevos servicios ofrecidos por Club de Campo Alicante.

## DERECHOS

La organización se reserva el derecho a modificar o cancelar cualquier condición o normativa de los servicios ofrecidos con el único fin de garantizar el buen funcionamiento de estos.

## RESPONSABLE

El responsable de la reserva será el usuario final que haya efectuado dicha reserva. Los servicios que puedan quedar pendientes de abono, deberán ser retribuidos de forma previa a su uso o consumo, en las propias instalaciones físicas del Club de Campo Alicante.

- Los socios, clientes y/o usuarios del Club de Campo Alicante pueden hacer reservas de las instalaciones deportivas, sociales y de ocio a través de la página web del club o usando la APP del Club de Campo Alicante (Android – iOS), y realizar el pago, mediante el sistema de TPV Virtual, que permite el pago seguro con tarjeta de crédito o débito.
- Las reservas se pueden hacer con una antelación máxima de 15 días y una mínima de 24 horas antes del día y hora de la actividad. El importe de la reserva se cargará en la tarjeta facilitada por el socio en el momento de la confirmación de la reserva.
- Las reservas son personales e intransferibles. El socio que realiza la reserva debe identificarse con su carnet de socio al acceder a la instalación reservada y no podrá ceder su plaza a otra persona.
- En caso de cancelación o modificación de la reserva, el socio deberá comunicarlo al club con una antelación mínima de 12 horas antes del día y hora de la actividad, a través del correo electrónico [gestion@clubdecampo-alicante.com](mailto:gestion@clubdecampo-alicante.com) o del teléfono 671478547. En ese caso, se procederá a la devolución del importe abonado o a la modificación de la reserva, según corresponda.
- Si el socio no se presenta a la actividad reservada o no cumple con el plazo de cancelación o modificación, perderá el derecho al reembolso del importe abonado y podrá ser sancionado por el club con la suspensión temporal o definitiva del servicio de TPV Virtual.
- El club se reserva el derecho de cancelar o modificar las actividades reservadas por causas de fuerza mayor, como condiciones meteorológicas adversas, averías, obras, etc. En ese caso, se informará al socio afectado lo antes posible y se le ofrecerá la posibilidad de cambiar su reserva por otra actividad disponible o solicitar la devolución del importe abonado.
- El uso del TPV Virtual implica la aceptación de estas condiciones por parte del socio. El club se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados por los usuarios.

#### La política de venta y cancelación/devolución:

- Los usuarios del Club de Campo Alicante pueden comprar entradas, reservar pistas o contratar servicios a través de la web o la APP del club, utilizando el TPV Virtual redsys como método de pago seguro y cómodo.
- Los usuarios tienen derecho a cancelar o devolver su compra dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de la transacción, siempre y cuando no hayan hecho uso de la entrada, reserva o servicio contratado.
- Para solicitar la cancelación o devolución, los usuarios deben enviar un correo electrónico a [info@clubdecampo-alicante.com](mailto:info@clubdecampo-alicante.com) indicando el número de localizador y/o pedido, el motivo de la cancelación o devolución y adjuntando el justificante de pago.

- El Club de Campo Alicante procederá a reembolsar el importe íntegro de la compra en el mismo medio de pago utilizado por el usuario en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud.

- El Club de Campo Alicante se reserva el derecho de cancelar o modificar cualquier entrada, reserva o servicio por causas de fuerza mayor, seguridad, climatología u otras circunstancias imprevistas. En ese caso, se informará a los usuarios afectados y se les ofrecerá una alternativa o un reembolso según corresponda.

- El uso del TPV Virtual implica la aceptación de estas condiciones por parte del usuario. El Club se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados por los usuarios.